Sistema Socio Sanitario
ATS DI PAVIA

Carta del Centro per la Famiglia

Progetto "WELFARE NET

La rete che genera familiare e comunitario benessere"

Centro per la Famiglia | Regione Lombardia



Carta del Servizio

La D.G.R.2315/2019 istituisce i CentriperleFamiglie sul territorio Lombardo

Centro per la Famiglia | Regione Lombardia

COSA TROVI QUI

Territorio di riferimento

Cos'è il Centro per la Famiglia WELFARE NET

Tipologia di servizi e attività

Obiettivo generale

Obiettivo specifico

A chi si rivolge

Modalità di accesso

Sedi e recapiti Hub e Spoke

Come nasce il Centro per la famiglia WELFARE NET

Regione Lombardia sperimenta dal 2020, con D.G.R. 2315/19, l'istituzione dei Centri per la famiglia sul territorio e con D.G.R. 5955/22 emana le Linee Guida col fine di creare un modello di intervento condiviso che possa rispondere ai bisogni delle famiglie in qualunque fase del ciclo di vita si trovino.

Con la D.G.R. n. 4431 del 26/05/2025 "Fondo Nazionale per le Politiche della Famiglia anno 2024 – D.M. 23/12/2024: Programmazione degli interventi e destinazione delle risorse – aggiornamento delle Linee guida dei Centri per la Famiglia di cui alla DGR. n. 1507/2023", ha approvato le Linee Guida per la sperimentazione dei Centri per la Famiglia, e ha preso atto dell'assegnazione del "Fondo per le politiche della famiglia anno 2024", per l'implementazione e il potenziamento dei progetti sperimentali di Centri per la Famiglia.

La Carta del Servizio è frutto del lavoro compartecipato dei referenti dei partner di progetto attivi sul territorio e nasce con l'intento di far conoscere il Centro per la Famiglia WELFARE NET e promuovere le opportunità e le iniziative offerte.

Territorio di riferimento

Ambito Distrettuale della Lomellina



AMBITO DISTRETTUALE DELLA LOMELLINA

Cos'è il Centro per la Famiglia

WELFARE NET

Il ***Centro Famiglia Welfare Net*** è uno **spazio pubblico e gratuito** dedicato al benessere delle famiglie del territorio lomellino. È promosso dalla *Fondazione Caritas di Vigevano* e si articola secondo il modello *Hub & Spoke*, che garantisce una copertura territoriale capillare attraverso una rete di sedi operative e partner locali.

Il Centro offre servizi di ascolto, orientamento, supporto ai caregiver, promozione dell'invecchiamento attivo, prevenzione del disagio giovanile e delle dipendenze, oltre a laboratori educativi e iniziative di cittadinanza attiva. Le attività si svolgono in presenza e online, in sedi distribuite tra *Vigevano, Mortara, Mede, Sannazzaro* e altri comuni dell'Ambito Distrettuale della Lomellina.

Il progetto **si integra e si complementa con il Centro Famiglia WelfareFamily** attivo sullo stesso territorio, con cui condivide parte della rete e degli obiettivi.
Mentre Welfare Net è focalizzato sulla conciliazione vita-lavoro, il sostegno ai caregiver e la costruzione di reti di prossimità, WelfareFamily si concentra su genitorialità, consulenza breve e empowerment educativo.
I due Centri operano in modo sinergico, offrendo alle famiglie un sistema coordinato e accessibile di servizi.



Tipologia di servizi

- Sportello informativo/orientamento/promozione/coordinamento
- Incontri gruppo auto mutuo aiuto/ascolto
- Eventi formativi/informativi/per la cittadinanza
- Spazio accoglienza/socializzazione
- Laboratorio
- Consulenza psicopedagogica/homevisiting
- Incontri intergenerazionali
- Parent coaching

Tipologia di attività

- Informazione orientamento alle famiglie, ascolto di bisogni
- Accesso alle misure di sostegno alle famiglie promosse da RL (es. Accanto)
- Caregiver familiare ai sensi lr 23/22
- Invecchiamento attivo
- Cittadinanza attiva/Empowerment
- Prevenzione sostanze psicotrope (Azioni Art. 2 Reparto Fondo Famiglia 2025)
- Disagio minori, comportamenti a rischio, bullismo
- Formazione aggiornamento operatori rete/insegnati
- Conciliazione vita-lavoro
- Supporto delle famiglie che vivono la problematica Hikikomori
- Alfabetizzazione mediatica e digitale (Azioni Art. 2 Reparto Fondo Famiglia 2025)
- Povertà educativa
- Competenze genitoriali

Obiettivi generali del Centro

- **Promuovere il benessere familiare e comunitario**, offrendo spazi di ascolto, orientamento e supporto per affrontare le fragilità educative, relazionali, sociali ed economiche.
- **Favorire la conciliazione tra vita familiare e lavorativa**, attraverso servizi di prossimità, supporto ai caregiver e attività di empowerment.
- **Rafforzare le reti di prossimità e la cittadinanza attiva**, valorizzando il ruolo delle famiglie come protagoniste del welfare territoriale.
- **Intercettare precocemente i bisogni emergenti e latenti delle famiglie**, con interventi accessibili, integrati e personalizzati.
- **Garantire una copertura territoriale capillare**, grazie al modello organizzativo **Hub & Spoke**, che consente di attivare servizi in più sedi e comuni dell'Ambito Distrettuale della Lomellina.
- **Operare in sinergia e complementarità con il progetto WelfareFamily**, attivo sullo stesso territorio, per offrire un sistema coordinato di servizi educativi, relazionali e di sostegno.
- **Contribuire all'attuazione delle politiche regionali per la famiglia**, in coerenza con le finalità del Fondo Nazionale per le Politiche della Famiglia e con le linee guida approvate da Regione Lombardia.

Obiettivi specifici

- **Garantire un accesso facilitato e non stigmatizzante ai servizi territoriali,** attraverso sportelli informativi e di orientamento distribuiti sul territorio.
- **Sostenere i caregiver familiari nella gestione dei compiti di cura,** offrendo spazi di ascolto, gruppi di supporto e strumenti di prossimità.
- **Promuovere l'invecchiamento attivo** attraverso attività di socializzazione, laboratori e iniziative intergenerazionali rivolte agli anziani e alle famiglie.
- **Prevenire il disagio giovanile e i comportamenti a rischio,** con interventi educativi, laboratori digitali e percorsi di sensibilizzazione rivolti a genitori e adolescenti.
- **Favorire la conciliazione tra vita familiare e lavorativa,** offrendo servizi flessibili, attività extrascolastiche e supporti organizzativi per le famiglie con minori e anziani a carico.
- **Attivare percorsi di empowerment familiare e cittadinanza attiva,** coinvolgendo direttamente le famiglie nella progettazione e realizzazione delle attività.
- **Valorizzare le risorse informali del territorio,** attraverso strumenti digitali come la "banca ore" e lo spazio virtuale per la candidatura spontanea di cittadini e volontari.
- **Rafforzare la rete educativa e sociale locale,** in sinergia con scuole, parrocchie, associazioni e servizi pubblici, promuovendo un approccio integrato e partecipato.
- **Monitorare e valutare l'impatto degli interventi,** attraverso strumenti condivisi e momenti di supervisione, per garantire qualità, trasparenza e miglioramento continuo.

A chi si rivolge

Centro Famiglia Welfare Net è accessibile a tutte le famiglie e i singoli cittadini del territorio dell'Ambito Distrettuale della Lomellina, senza alcuna distinzione di provenienza, condizione sociale o composizione familiare.

I servizi sono erogati gratuitamente, in coerenza con le finalità pubbliche dei Centri per la Famiglia e con quanto previsto dalla D.G.R. 4431/2025.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire:

- In forma spontanea, da parte dei cittadini interessati.
- Su invio da parte di servizi sociali, sanitari, scolastici, parrocchiali o enti del terzo settore.
- Previo appuntamento, tramite contatto telefonico, email o modulo online.
- Durante gli orari di apertura degli sportelli, presso le sedi dell'Hub e degli Spoke.

Il progetto adotta un modello Hub & Spoke, che garantisce una copertura territoriale capillare attraverso sedi operative distribuite nei comuni di Vigevano, Mortara, Mede, Sannazzaro e altri punti di prossimità. Le famiglie possono accedere ai servizi in base alla propria zona di residenza o alle proprie esigenze, con la possibilità di essere orientate verso la sede più adeguata.

Per facilitare l'accesso, sono attivi anche:

- Sportelli informativi itineranti e help desk digitali.
- Spazi condivisi all'interno della Casa di Comunità di Mortara e dei Centri di Ascolto territoriali.
- Strumenti digitali per la comunicazione e la prenotazione (email, telefono, sito web).

Tutti gli operatori garantiscono riservatezza, accoglienza e ascolto qualificato, in ambienti protetti e inclusivi.

Sedi
Hub e Spoke

HUB – Fondazione Caritas di Vigevano

Sede Vigevano: Corso Torino 36/B, Vigevano (PV) e Via Sacchetti 1

Sede Mortara: Via Baluardo S. Chiara e Strada Pavese 1013 (Casa di Comunità -PUA)

Sede Mede: Corso Cavour 1

Sede Sannazzaro: Piazza Cesare Battisti

Spoke – ProgettoPersona SCS

Sede: Palazzo Cambieri, Corso Garibaldi 44, Mortara

Spoke – Pio Istituto Negrone

Indirizzo: Corso Milano 4, Vigevano

Spoke – Ambito Distrettuale della Lomellina

Indirizzo: Via Madonna degli Angeli 29/1, Vigevano

Spoke – Comune di Mortara

Indirizzo: Corso Garibaldi 44, Mortara

Spoke – Associazione Centro Consulenza Famigliare ODV (ACCF)

Indirizzo: Corso Torino 36/B, Vigevano



Recapiti
Hub e Spoke

HUB – Fondazione Caritas di Vigevano
Contatti: Tel. 0381 325000/ 0384204602
Email: area.famiglia@caritasvigevano.it
Sito web: www.centrofamiglialomellino.it

Spoke – Ambito Distrettuale della Lomellina
Contatti: Tel. 0381 299570
Email: gr-ufficiodipiano@comune.vigevano.pv.it
Sito web: www.comune.vigevano.pv.it

Spoke – Comune di Mortara
Contatti: Tel. 0384 320392
Email: servizisociali@comune.mortara.pv.it
Sito web: www.comune.mortara.pv.it

Spoke – Pio Istituto Negrone
Contatti: Tel. 345 8188700
Email: info@pioistitutonegrone.it
Sito web: www.pioistitutonegrone.it

Spoke – ProgettoPersona SCS
Contatti: Tel. 335 8752298
Email: s.ugazio@progettopersonaonlus.it
Sito web: www.progettopersonaonlus.it

Spoke – Associazione Centro Consulenza Famigliare ODV (ACCF)
Contatti: Tel. 371 4827780
Email: info@accfvigevano.it
Sito web: www.accfvigevano.it